



M/S

Maison  
de l'innovation  
sociale

# Rapport d'activités 2017-2018

Pour démocratiser  
l'innovation sociale  
au Québec

**La Maison de l'innovation sociale est un projet panquébécois contribuant à éliminer les obstacles qui se dressent entre une idée à impact social et sa mise en oeuvre.**

De l'idée

à l'impact

## TABLE DES MATIÈRES

### SECTION – 1

#### À PROPOS DE LA MIS

Statistiques .....	5
Qui nous sommes .....	7
Mot du président du CA .....	8
Mot de la codirection générale .....	9
La théorie du changement .....	10
Le capital social .....	12
La gouvernance par constellation .....	13
Notre approche .....	14
Mise en structure .....	16
Ligne du temps .....	18

### SECTION – 2

#### LES PROGRAMMES DE LA MIS

Villes d'Avenir .....	23
Innovateurs sociaux en résidence .....	26
Tangram .....	29
Incubateur civique .....	30
Modèle de déploiement des activités .....	34

### SECTION – 3

#### LES INNOVATIONS DE LA MIS

Laboratoire transitoire et Projet Young .....	36
Tours de tables .....	38
Radio Arbre .....	42
100 en 1 jour .....	44
Montréal sans obstacle .....	46

### SECTION – 4

#### INFORMATION COMPLÉMENTAIRE

Relations gouvernementales .....	51
Rayonnement .....	53
Conseil d'administration .....	54
Équipe et collaborateurs 2017-2018 .....	55
Partenaires fondateurs .....	56



L'innovation n'est pas uniquement technologique. Il est souvent nécessaire de revoir nos pratiques et de changer nos paradigmes afin d'améliorer notre impact sociétal. (...) Nous avons tout de suite eu une connexion avec la MIS, qui devient l'un des bras faiseurs de ce que nous aimerions faire en innovation sociale et un allié de notre relation avec le citoyen. On vient chercher le savoir-faire de la MIS pour mettre en place quelque chose de complètement nouveau.



**Damien Silès**

Directeur général, Quartier de l'innovation  
Partenaire de projets de la MIS

# 206

ENTREPRENEURS SOCIAUX  
ACCOMPAGNÉS PAR LA MIS  
DANS LE CADRE DU PARTENARIAT  
AVEC JE FAIS MONTRÉAL

# 60

RENCONTRES AVEC DES  
DIRIGEANTS DU MINISTÈRE DE  
L'ÉCONOMIE, DE LA SCIENCE  
ET DE L'INNOVATION DU  
QUÉBEC (MESI) POUR FAIRE  
VALOIR L'IMPACT SOCIAL  
COMME LEVIER ÉCONOMIQUE

# 6

PRÉSIDENCES DE COMITÉS  
DE SÉLECTION ASSUMÉES  
PAR LA MIS DANS LE CADRE  
DE L'APPEL À PROJETS EN  
INNOVATION SOCIALE DU MESI

ACTIONS  
CITOYENNES  
RÉALISÉES  
EN UNE  
JOURNÉE DANS  
LE CADRE DE  
"100 EN 1 JOUR"

# 101

# 37

CONSULTATIONS  
CITOYENNES MENÉES  
PAR LA MIS DANS  
19 ARRONDISSEMENTS

# 55

PARTICIPANTS À MONTRÉAL SANS OBSTACLE  
AYANT DONNÉ LIEU À 9 INITIATIVES EN  
MATIÈRE D'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

# 9

DÉLÉGATIONS  
CANADIENNES ET  
INTERNATIONALES  
EN VISITE AU  
PROJET YOUNG

# 60

OCCUPANTS  
RÉPARTIS EN  
20 PROJETS POUR  
LE PROJET YOUNG

# + 40

ACTEURS CLÉS DE  
L'ÉCOSYTÈME EN  
INNOVATION  
SOCIALE RÉFÉRENCÉS  
SUR TANGRAM,  
UNE PLATEFORME  
DE MAILLAGE  
DÉVELOPPÉE PAR LA MIS

# + 30

ATELIERS DE  
COCRÉATION  
AVEC DES  
CITOYENS

# 22

FONDACTIONS PRIVÉES  
RENCONTRÉES AFIN  
DE FAIRE VALOIR  
L'INNOVATION SOCIALE  
COMME LEVIER D'IMPACT  
DANS LES PROJETS  
QU'ELLES SOUTIENNENT

ENFANTS ONT PRIS LA PAROLE  
ET ONT ÉTÉ ENTENDUS  
DANS LE CADRE DE DÉMARCHES  
D'ÉCHANGE PARTICIPATIF

# + 300

de

SECTION – 1

# À PROPOS

# Qui sommes-nous ?

**Trop souvent, les projets à impact social échouent dès la ligne de départ dû à un manque de connaissances ou d'accès aux ressources nécessaires pour franchir le seuil entre idéation et réalisation. L'idée que des projets pouvant améliorer notre société puissent mourir avant même de voir le jour nous inspire à agir.**

**La MIS crée de la valeur en :**

- ① Soutenant l'émergence et le déploiement d'initiatives de projets à fort impact social
- ② Offrant son expertise aux porteurs de projets pour maximiser l'impact de leurs initiatives
- ③ Aiguillant les innovateurs sociaux vers les acteurs et les ressources clés tout au long de leur parcours

La MIS occupe une position d'intermédiaire dans l'écosystème d'innovation sociale. Nous souhaitons guider l'innovateur inexpérimenté dans sa quête pour devenir agent de changement en lui ouvrant le chemin vers des acteurs de l'écosystème aptes à prêter conseil. Nous voulons aider l'idéateur qui le souhaite, à concrétiser sa vision. Nous savons aussi que d'autres intervenants plus spécialisés attendent ces visionnaires dans les organismes, incubateurs et accélérateurs du Québec, et nous cherchons à illuminer le chemin qui mènera l'entrepreneur social en devenir vers eux. Nous voulons également servir de guide pour le citoyen qui souhaite mieux comprendre l'innovation sociale et participer à son implantation. Le but fondamental de la MIS est d'écarter les obstacles entre une idée à impact social positif et sa mise en oeuvre, et nous oeuvrons pour créer les conditions nécessaires pour atteindre cet objectif.

Acteur de changement positif animé par des valeurs de diversité, d'inclusion et de réconciliation environnementale, nous accueillons toutes les formes d'innovation sociale. Notre approche est inspirée du design de services et de laboratoires d'innovation où l'usager occupe une place centrale. L'innovation sociale est pour nous une approche qui est à son plein potentiel lorsqu'elle est adoptée de manière transversale par les instances gouvernementales. Nous souhaitons aider à influencer les décideurs politiques du bien-fondé de cette approche, au bénéfice de la communauté québécoise d'innovateurs sociaux que la MIS dessert. Nous souhaitons également contribuer à faire du Québec une véritable plaque tournante en innovation sociale et un modèle pour le monde entier.

L'orientation de la MIS a été déterminée par un processus d'écoute des besoins de sa communauté afin d'assurer qu'elle puisse contribuer de façon pertinente à la réussite de notre projet de société commun et que ses services soient adaptés aux besoins réels des acteurs de l'écosystème.

# Mot du président du CA

Dans la dernière année, la Maison de l'innovation sociale (MIS) a su établir ses fondations et déployer ses premières initiatives en s'inscrivant comme un joueur fédérateur de l'écosystème de l'innovation sociale. Ça prenait de l'audace pour rassembler ces forces vives sous une même mission, celle d'éliminer les obstacles qui se dressent entre l'idée et l'impact.

La raison d'être de la MIS repose sur de multiples collaborations entre plusieurs acteurs du milieu de l'innovation sociale, les organismes, les universités, les citoyens, les entreprises privées et le gouvernement. Tous ces acteurs sont déjà engagés dans des transformations significatives pour améliorer le monde dans lequel nous vivons. Or, c'est en unissant les forces de tout un chacun dès aujourd'hui que les changements nécessaires à la société de demain peuvent être déclenchés. Pour adresser les enjeux environnementaux et sociaux auxquels nous faisons face, il faut que tous ces partenaires soient autour d'une même table afin que des solutions créatives et durables en émergent. La MIS a donc autant de raisons d'exister que la somme de ses partenaires.

Je suis ravi d'avoir pu être un témoin privilégié de la naissance de cet organisme fédérateur en tant que président du conseil d'administration de la MIS. Je veux d'ailleurs remercier mes collègues du conseil d'administration pour l'engagement et la passion dont ils ont fait preuve cette année. Ils ont investi beaucoup de temps et d'efforts pour mettre sur pied une gouvernance responsable dans un contexte de croissance accrue. Les pages qui suivent démontrent tout ce que la MIS a entamé et ce qu'elle peut accomplir grâce à ses nombreux partenariats. La MIS est elle-même issue de la collaboration entre ses membres fondateurs, incluant l'Université Concordia, HEC Montréal, le CIRODD (Centre interdisciplinaire de recherche en opérationnalisation du développement durable), l'Esplanade, la Fondation de la famille J.W. McConnell et la Fondation Mirella et Lino Saputo. Tous ensemble, nous pouvons faire une différence et les nombreux programmes et initiatives mis en place cette année prouvent que nous sommes sur la bonne voie.

En plus de l'accompagnement soutenu de la part de l'équipe pour les porteurs de projets dans Villes d'Avenir, soulignons le travail remarquable de notre équipe d'innovateurs sociaux en résidence qui stimule l'innovation et la créativité dans plusieurs milieux. La MIS a aussi lancé Tangram, une plateforme unique qui fait le pont entre les acteurs de changement et les différents services de soutien spécifiques à leurs besoins. L'Incubateur Civique de la MIS est particulièrement excitant puisqu'il redonne aux citoyens le pouvoir de changer les choses.

J'aimerais profiter de cette tribune pour saluer l'extraordinaire engagement de nos deux codirecteurs généraux qui travaillent côte à côte, sans relâche, afin de mener à bien la mission de la MIS, ainsi que tous les employés qui, au quotidien, contribuent aux assises de la MIS.



**Claude  
Pinard**  
Président  
du CA

# Mot de la codirection générale

Si le phénomène de l'innovation sociale est en bonne posture au Québec, les moyens et les outils tels que le financement, les processus de collaboration ou encore les méthodologies issues du design qui peuvent accélérer la création, le développement et la mise en œuvre de projets innovants à impact social positif demeurent, pour leurs parts, encore peu connus et fragmentés.

Dans un contexte où les défis auxquels fait face l'humanité se multiplient et se complexifient sans cesse, nos institutions peinent structurellement à s'engager dans la transition sociale, économique et écologique dont nous avons besoin pour voir changer radicalement la situation. Reconnecter l'écosystème de soutien et faire percoler l'innovation sociale dans toutes les sphères de la société pour mieux la transformer n'est plus aujourd'hui une simple nécessité. Il s'agit indéniablement d'une course contre la montre.

Les inspirations ayant le potentiel de réenchanter et de transformer positivement nos milieux de vie dans l'action ne manquent pas. Les alternatives sont là. Nous sommes déterminés à les rendre plus visibles et à soutenir les acteurs de changement qui les portent.

L'année qui se termine fut à la fois une année très chargée, pleine de défis, de découvertes et d'apprentissages. Nous avons été inspirés par une myriade de rencontres inattendues et inusitées, nous faisant réaliser l'importance de nourrir des terreaux d'innovation aux interstices des secteurs de notre société. Nous avons été particulièrement touchés par les histoires d'innovateurs entreprenants que nous côtoyons au quotidien et la bravoure dont ils font preuve pour créer un monde plus juste, plus inclusif, et en harmonie avec les ressources qui nous sont offertes.

2017-2018 fut également l'année de mise en structure de la MIS, de la création d'une équipe transdisciplinaire composée de personnes exceptionnelles issues de la philanthropie, du développement social, du design, de la concertation, de l'innovation ouverte et de l'entrepreneuriat. L'équipe a contribué au démarrage d'une dizaine de projets pilotes en innovation sociale urbaine et au développement de trois programmes qui constituent désormais les bases de l'action de la MIS. L'année qui s'annonce est porteuse d'un nouveau défi : celui d'étendre le déploiement des innovations sociales au sein de nos communautés à l'échelle du Québec, de répondre à la demande en innovation sociale dans les secteurs privé et public et de soutenir le développement de nouvelles politiques publiques en ce sens.

Notre vision s'inscrit dans le désir de voir des innovations sociales interdisciplinaires qui mettent en synergie les systèmes humains, naturels et physiques. Nous souhaitons résoudre plus d'un problème à la fois, sans toutefois en créer de nouveaux. Enfin, nous valorisons la contribution d'acteurs citoyens, publics, privés et communautaires pour qu'individuellement ils puissent nourrir collectivement notre projet de société.



**Violaine  
Des Rosiers**  
Codirectrice  
générale



**Patrick Dubé**  
Codirecteur  
général



## — La théorie du changement

Nous croyons que notre société, et chaque personne qui la compose, a le pouvoir et la capacité d'imaginer des solutions aux grands défis sociaux et environnementaux qui sont les nôtres dans le monde d'aujourd'hui. La Maison de l'innovation sociale existe pour appuyer et soutenir toute personne et organisation qui veut y contribuer.

La MIS favorise le développement et l'émancipation de communautés innovantes et résilientes qui participent activement dans la création de conditions favorisant une vie saine. Ces communautés peuvent compter sur une diversité d'innovations qui répondent à leurs besoins et leur permettent de mieux s'adapter aux changements. Mais comment y arriver? Comment monter un projet qui encourage une activité humaine qui est à la fois une source d'égalité sociale et de régénération du milieu?

La théorie du changement de la MIS repose sur les éléments suivants :

- ① Soutenir les initiatives de génération d'innovations sociales émergentes et impliquant directement les communautés touchées, en intervenant sur des enjeux sociaux et environnementaux;
- ② Connecter les acteurs de soutien à l'innovation sociale autour de ces enjeux et favoriser le développement des capacités de soutien;
- ③ Accompagner les projets citoyens à haut potentiel d'impact positif en phase de préincubation;
- ④ Aiguiller les leaders de projets vers les bonnes ressources de soutien au sein de l'écosystème.

# LA THÉORIE DU CHANGEMENT

## Impact

### Communautés innovantes et résilientes

Les communautés sont des partenaires actifs dans la création des conditions qui favorisent une vie saine dans leur milieu de vie. Elles ont accès à une diversité d'innovations répondant à leurs besoins et leur permettant de mieux s'adapter au changement.

L'activité humaine dans les communautés est une source de santé et de régénération du milieu plutôt que de dégradation et de destruction.

La MIS connecte le parcours de création de valeur par l'incubation civique des projets ayant un haut potentiel d'impact social ou environnemental : formations au leadership résilient, concours de création d'entreprises sociales, dérisquage des investissements, maillage avec des entreprises existantes (chaînes de valeur hybrides), etc.

## Résultats

Des collectifs d'innovation fondés sur la confiance et la collaboration sont formés, s'auto-organisent et se reproduisent dans les communautés territoriales.

Une quantité et une diversité d'idées, de concepts et de prototypes innovants générés et dont le potentiel et la faisabilité et l'envergure sont circonscrits.

Des stratégies de déploiement sont définies pour les innovations à haut potentiel d'impact. Des porteurs sont identifiés, engagés, formés et outillés dans les communautés.

De nouvelles organisations à impact social et environnemental positifs sont créées. Des projets sont déployés au sein d'entreprises existantes.

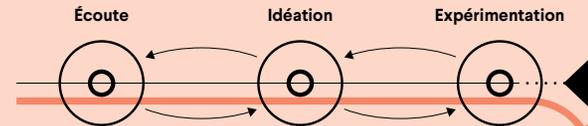
Des projets sont mis à l'échelle dans de nouveaux contextes.

La société civile et les institutions publiques s'adaptent afin de soutenir et de pérenniser les innovations déployées.

## Activités

En collaboration avec les communautés et les acteurs du territoire, la Maison de l'Innovation Sociale conçoit et déploie des initiatives d'innovation sociale auxquelles sont confrontées des entreprises, organisations, collectivités ou groupes de citoyens. Elle offre un levier financier et un apport d'expertise complémentaire favorisant l'émergence de nouveaux réseaux et de nouveaux projets et prototypes innovants.

### Génération d'innovations

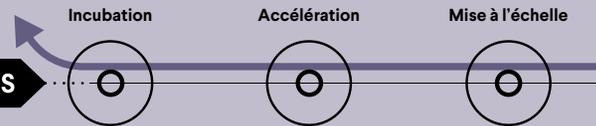


Caractériser la dynamique, les enjeux, les valeurs, les désirs des territoires, des organisations et des communautés. Identification de thématiques d'innovation.

Problématiser, cocréer, coconcevoir en atelier collaboratif. Favoriser la mixité des perspectives dans un cadre public - privé - population.

Tester les innovations, les prototypes de services, technologiques, etc. en conditions réelles avec les communautés d'usagers.

### Déploiement d'innovations



Incuber les projets des entrepreneurs sociaux. Valider les propositions de valeurs et les modèles d'affaires, développer les compétences entrepreneuriales.

Accélérer le développement des projets. Préparer et raffiner les mesures. Accroître la maturité des entreprises de manière à favoriser leur mise à l'échelle.

Financement de mise à l'échelle  
- Scaling wide  
- Scaling up  
- Scaling deep

La MIS renforce le développement des capacités de l'écosystème de soutien en innovation sociale et réfère les innovateurs et les entrepreneurs vers les bonnes ressources.

## Vision

Les citoyens sont au cœur des conversations et des décisions qui touchent leur milieu de vie.

Les citoyens ont l'opportunité de participer à l'idéation et à l'expérimentation de projets.

Les idées et les prototypes à haut potentiel d'impact sont captés, évalués et font l'objet d'un accompagnement leur permettant de gagner en maturité et de se déployer.

Les communautés ont accès à un plus grand bassin de solutions plus diversifiées, plus innovantes, plus engageantes et mieux adaptées à la réalité locale.

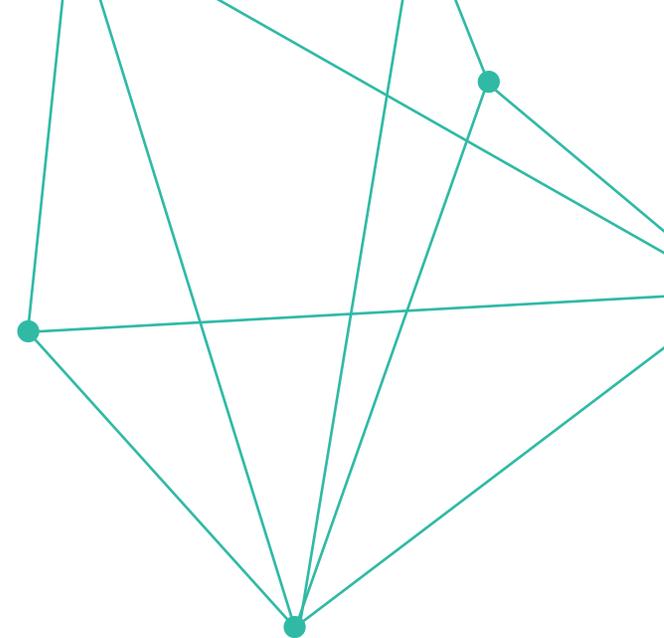
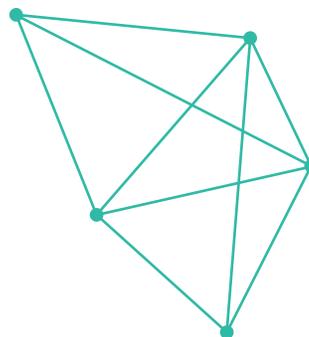
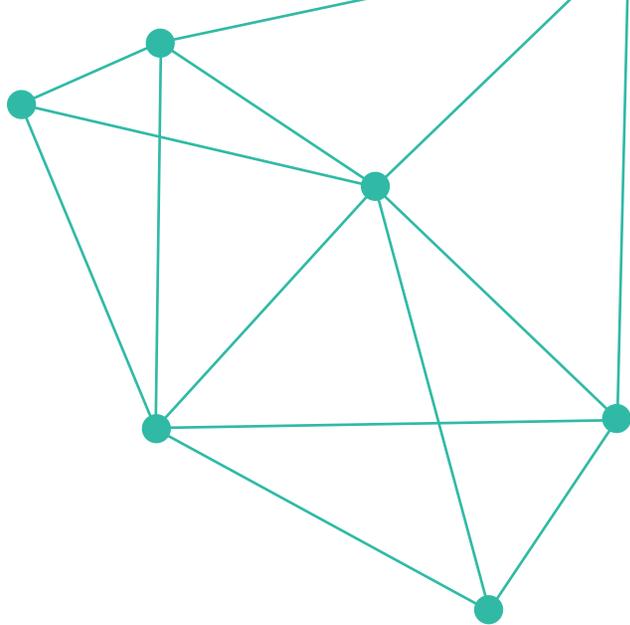
## Mission

Éliminer les obstacles qui se dressent entre une idée à impact social/environnemental positif et sa mise en œuvre.

« LE TOUT **EST**  
**PLUS GRAND**  
QUE LA SOMME  
DE SES PARTIES »

## — **Le capital social**

La fédération des acteurs de l'écosystème de l'innovation sociale et de l'entrepreneuriat social québécois autour du projet de la MIS a été au centre de nos priorités en 2017. À l'écoute des besoins, nous cherchions à définir notre place de manière à soutenir davantage et de manière efficace un écosystème déjà riche en savoirs et en volonté. Le vieil adage «le tout est plus grand que la somme de ses parties» représente avec justesse l'approche sur laquelle est fondée la MIS, qui se veut un acteur neutre contribuant au succès de projets portés par des institutions, des entrepreneurs, des innovateurs sociaux, etc. C'est en occupant une niche qui peut démocratiser l'innovation sociale au Québec que nous trouvons notre raison d'être.



## — La gouvernance par constellation

Les partenaires de la MIS ont établi en 2017 leur gouvernance. Ce modèle est en phase de prototypage et est assujéti à des mises à jour sur une base trimestrielle selon les apprentissages. À la recherche d'une gouvernance à l'image des valeurs de la MIS, dont l'ouverture, le leadership partagé, la non-concurrence et la mise en oeuvre rapide, l'équipe a trouvé son inspiration dans le modèle de gouvernance par constellation alliant ordre, clarté et participation démocratique, expérimentation, innovation et agilité.

En plus de profiter de l'implication d'un conseil d'administration et d'un comité de partenaires consultatif, la MIS favorise l'émergence de constellations, ou cellules d'activités collaboratives auto-organisées et autogérées selon les thématiques proposées par le secrétariat, qui a la responsabilité de connecter les constellations entre elles.

Ce modèle de gouvernance vise à favoriser la prise de leadership par les membres du comité des partenaires sur les projets de la MIS ainsi que l'expression et l'inclusion des différentes visions d'innovation sociale existant au sein des partenaires de la MIS.

# Notre approche

La MIS est un espace de collaboration entre les acteurs de l'écosystème québécois d'innovation sociale et les citoyens qui veulent contribuer à la transformation de leur milieu de vie.

Nos principes opérationnels guident l'ensemble de nos activités :

- **l'innovation et la créativité**
- **les collaborations inusitées**
- **l'humilité face aux compétences de l'écosystème**
- **la subsidiarité**
- **la complémentarité**
- **l'agilité**

Avant tout, notre approche est axée sur la participation des usagers dans le processus d'innovation sociale. Qu'ils soient idéateurs, créateurs, experts, partenaires ou citoyens, chacun est invité à jouer un rôle au sein des activités de la MIS. Cette ouverture à la participation, à l'identification des besoins et des solutions et à la planification des étapes nécessaires jusqu'à la réalisation des différents projets a pour but de valoriser l'apport de ceux qui vivent au quotidien les enjeux sociaux. De cette manière, les équipes porteuses de ces projets peuvent trouver des solutions plus adaptées, plus pertinentes et plus durables. L'adoption des solutions par les usagers des services ou de solutions proposées est le premier critère pour mesurer l'innovation d'une initiative.

De plus, l'animation de lieu physique regroupant divers projets peut susciter des rencontres improbables, permettre le partage des connaissances et des apprentissages, provoquer de nouveaux partenariats, encourager la mise en commun des ressources au profit d'un même objectif, et stimuler la créativité par la diversité des idées et des expériences de chacun.

La MIS soutient les initiatives de génération d'innovations présentes sur le territoire. Ce processus commence systématiquement par l'écoute des communautés. À travers des démarches de recherche ethnographique terrain, cette approche nous permet de mieux percevoir les différentes couches d'interaction sociale entre les gens d'une même communauté, de mieux saisir les causes sous-jacentes aux enjeux sociaux et ainsi identifier des solutions qui répondent aux réels besoins exprimés par les gens.

S'en suivent les processus d'idéation et de prototypage. Ces interventions nous permettent d'aider les visionnaires à mieux identifier les impacts et les processus à mettre en place pour soutenir le développement des projets. Ainsi, ces derniers atteindront un niveau de maturité qui intéressera davantage les investisseurs et autres bailleurs de fonds.

# Notre approche

La vaste majorité des idées porteuses générées lors d'activités d'idéation et de prototypage avec les communautés ont de la difficulté à poursuivre leur développement au-delà de ce stade.

Parmi les multiples facteurs qui contribuent à cette situation, nous avons identifié :

- le manque de connectivité existant entre les acteurs de soutien au sein de la chaîne de valeur (porteurs de projets, ressources spécialisées, bailleurs de fonds ou investisseurs) ayant pour conséquence le manque de soutien pour naviguer dans un écosystème complexe, le découragement, voir même le surmenage ;
- le manque de connaissances, de compétences ou de capacité d'agir permettant d'activer leurs idées et de passer à l'action ;
- le niveau de maturité nécessaire afin d'être admissible aux structures de soutien présentes dans l'écosystème (incubateurs d'entreprise, etc.).

**C'est pourquoi la MIS a développé un modèle qui vise à combler ces lacunes en proposant un parcours de formation et d'accompagnement personnalisé en préincubation, composé de quatre modules, sur une période d'environ 3 à 4 mois.**

**La MIS aiguille ensuite les projets vers les ressources existantes.**

Nous dirigeons les idéateurs vers ces organisations et experts qui œuvrent déjà dans l'écosystème québécois et qui sont en mesure de répondre à leurs besoins et les amener à un niveau supérieur. Cela s'effectue par la plateforme numérique [Tangram](#).

La MIS reconnaît la nécessité de développer une offre de soutien qui connecte les deux côtés de la chaîne de valeur en innovation sociale et ainsi permettre aux meilleures initiatives de se concrétiser et ultimement de générer l'impact social désiré.

# Mise en structure de la MIS

Toute maison requiert une solide fondation, et 2017 a été une année dédiée à bien établir les bases sur lesquelles la MIS pourra évoluer et contribuer de manière positive à la communauté québécoise d'innovation sociale.

Cette fondation passe premièrement par le raffinement du plan d'action et le développement d'une programmation, un travail de réflexion et d'implantation qui a occupé une bonne partie de l'année 2017.

**L'identification et le développement de quatre programmes, une priorité en 2017-2018 :**

- ① Villes d'Avenir
- ② Innovateurs sociaux en résidence
- ③ Plateforme de référencement: Tangram
- ④ L'Incubateur Civique de la MIS

Finalement, l'embauche d'une équipe de spécialistes habiles et passionnés a été une importante réalisation nous permettant d'offrir les services suivants :

- **l'orientation du processus de planification du partenariat MIS dans son ensemble**
- **la cogestion de projets avec différents partenaires**
- **la collecte de fonds**
- **les communications**
- **l'évaluation des projets**
- **l'idéation, la cocréation, la coconception et l'animation**
- **la gestion d'événements**
- **le design de services**
- **l'écoute terrain et la recherche usager**
- **la favorisation de collaborations et la création de liens durables entre partenaires**
- **l'animation de communautés de pratiques**
- **la formation et le transfert de connaissances**

C'est sur une solide fondation que nous entamons les prochaines années et nous en remercions l'ensemble des partenaires, mentors et employés qui ont contribué à cette importante démarche stratégique.

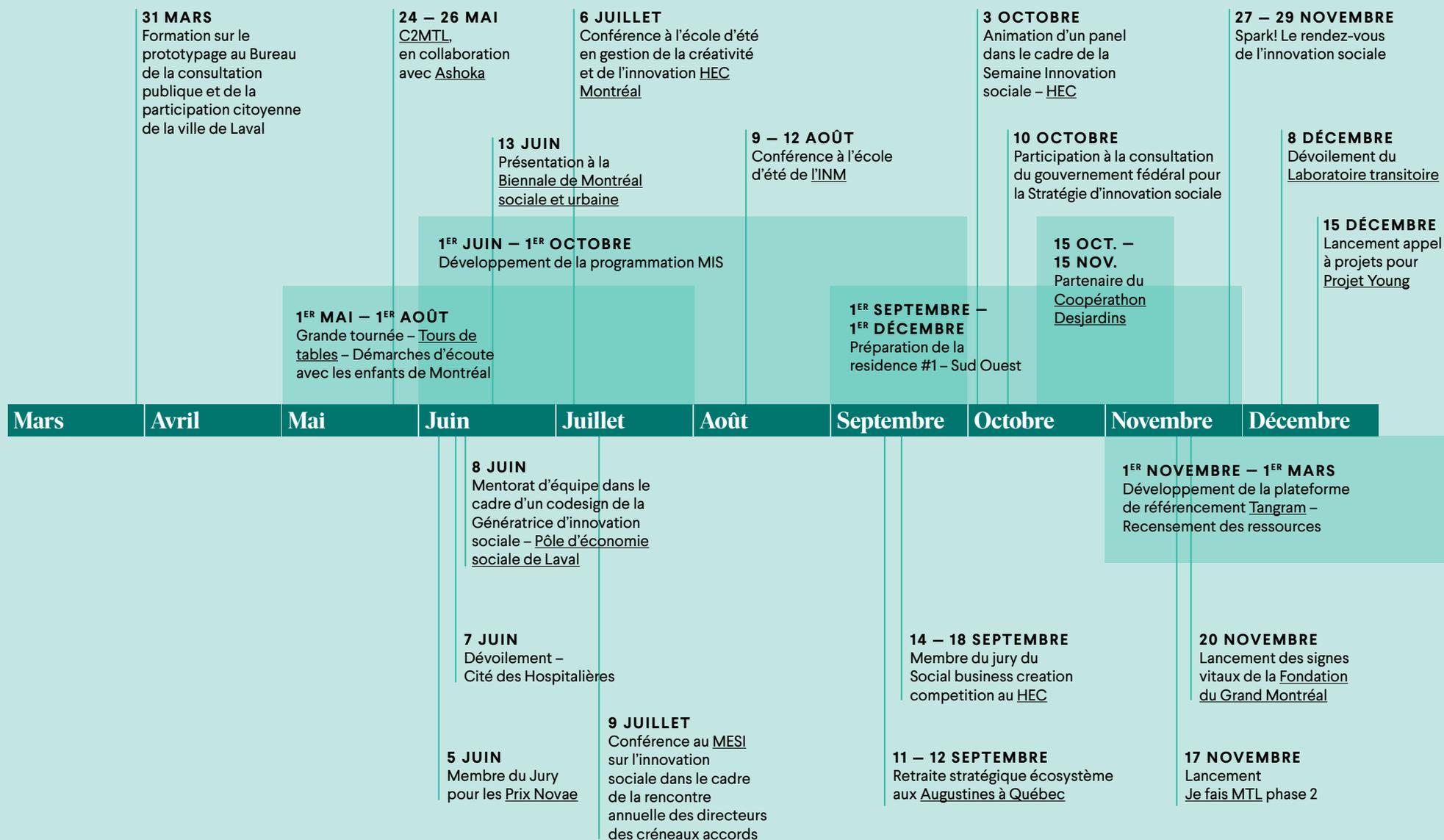


Ce qui différencie la MIS [...] c'est son approche pragmatique, ses outils pertinents et différents, qui ont une application concrète dans l'action. Dans le cadre de notre collaboration avec la MIS, elle nous a aidés à intégrer une dimension sociale au développement de notre jeu vidéo. Cette expérience a eu comme retombée la création d'une grille d'analyse de l'impact social qui fait désormais partie de la trousse à outils quotidienne de notre entreprise.



**Marck Crocicchio**

Président Ako Solutions, participant au défi Coopérathon 2017  
Bénéficiaire des services d'accompagnement de la MIS



**24 – 25 JANVIER**  
Expo Entrepreneurs

**1<sup>ER</sup> FÉVRIER**  
Membre du panel  
sur la mobilité durable  
à Montréal (BCF)

**9 FÉVRIER**  
Présentation de la MIS au comité de  
piloteage du Projet d'Impact Collectif

**1<sup>ER</sup> FÉVRIER – 1<sup>ER</sup> JUIN**  
Présidence du jury des bourses  
en innovation sociale du MESI

**6 MARS**  
Lancement du  
Projet Young et  
de Villes d'Avenir

**9 MARS – 8 JUIN**  
Défi de conception Montréal sans obstacle

**4 AVRIL**  
Mentorat au bootcamp  
d'Impact 8 de l'Esplanade

**30 AVRIL**  
Membre du jury du  
Département de design  
de l'Université Laval

**4 – 6 MAI**  
Membre du jury lors  
de l'événement  
HackQC 2018 – Open  
Data Hackathon Données  
Ouvertes du Québec

**25 MAI**  
Coaching et animation de  
l'idéation lors du Hackathon  
CO-D pour l'employabilité

**31 MAI**  
Lancement au Projet Young  
du Laboratoire d'innovation  
urbaine de Montréal (LIUM)

**14 JUIN**  
Présentation des  
Tours de tables  
lors du colloque  
du Carrefour  
action municipale  
et famille (CAMF)

Janvier

Février

Mars

Avril

Mai

Juin

**1<sup>ER</sup> NOVEMBRE – 1<sup>ER</sup> MARS**  
Développement de la plateforme  
de référencement Tangram –  
Recensement des ressources

**23 MAI**  
Animation d'un atelier  
sur la collaboration  
au Sommet de Montréal  
sur l'innovation  
(C2 Montréal)

**23 MAI**  
Lancement public de  
l'Incubateur Civique  
de la MIS au Sommet  
de Montréal sur  
l'innovation (C2 Montréal)

**13 – 16 MAI**  
Conférence internationale  
Wayfinder Social Innovation  
Exchange (SIX) et visite  
de différentes initiatives en  
innovation sociale en Turquie.

**2 JUIN**  
Édition montréalaise  
100 en 1 jour

**14 MARS**  
Rencontre des membres de  
fondations philanthropiques  
du Canada au Projet Young

# Innovation sans limites pour Matériaux sans frontières

Existant depuis une dizaine d'années, Architecture Sans Frontières Québec (ASF Québec) se situe parmi les organisations les plus matures ayant choisi de se joindre au Projet Young. L'organisation humanitaire prête assistance aux communautés dans le besoin d'un habitat digne et durable, et opère à la fois à l'international dans des pays comme Haïti, le Rwanda et le Népal, et localement en milieu urbain et auprès de communautés autochtones. Que ce soit dans la construction de terrains de jeu, de centres médicaux ou de centres communautaires antisismiques, la rénovation des résidences de la communauté hors-réserve de Kitcisakik, ou la formation des ingénieurs en bâtiments de l'État haïtien, ASF Québec contribue au développement de milieux de vie sains, sécuritaires et durables tout en maintenant la dignité, l'équité, l'autonomie et la résilience des populations vulnérables au cœur de ses préoccupations. C'est dans cette optique qu'ASF Québec met sur pied le programme Matériaux sans frontières, qui vise à mettre de l'avant un modèle charitable d'économie sociale, écologique et circulaire pour faciliter la récupération et la réutilisation de matériaux de construction. L'organisme trouve des gisements de matériaux destinés à être jetés ou inutilisés pour ensuite les redonner au bénéfice de ses projets ou les vendre afin de financer leurs activités.

Malgré sa maturité, ASF Québec trouve son compte au sein du Projet Young. Son directeur général, Bruno Demers, explique que son organisme de bienfaisance cherche à mettre en place des initiatives innovantes avec des ressources limitées. « L'opportunité de rentrer au Projet Young avec l'accompagnement de la Maison de l'innovation sociale est apparue comme une occasion pour nous de profiter d'expertise que nous n'avons pas à l'interne, tout en accélérant le développement de Matériaux sans frontières. » explique Bruno. Le projet profite déjà, selon lui, de l'accélération, de l'accompagnement et de la mise en lien qu'offre la MIS. Depuis l'implication d'ASF Québec dans le Projet Young, les retombées en termes de visibilité et opportunités de réseautage ont déjà dépassé les attentes. « Nous avons eu plus de retombées de presse en trois mois que dans les trois dernières années. La MIS fait parler, frappe les esprits et nous aide à nous mettre sur la carte. » explique Bruno. « Le temps me manque en fait pour relancer toutes les personnes qui sont passées par le bureau – ministère des Relations internationales et de la Francophonie, ministère de la Famille, RECYC-QUÉBEC, des académiciens – il s'agit justement des intervenants avec qui nous devons parler. » Celui qui se dit passionné par les solutions qui participent à la réinvention du monde grâce à l'innovation sociale, les pratiques collaboratives, la résilience économique locale, le design urbain, la régénération écologique et le travail humanitaire voit en la MIS une organisation jeune qui se positionne rapidement comme acteur clé dans l'écosystème de l'innovation sociale. Pour la MIS, les innovateurs du Projet Young et l'écosystème en général alors, l'avenir semble être sans frontières. Nous avons bien hâte de le bâtir avec vous!

**« La MIS est un catalyseur et un accélérateur. La MIS, c'est comme une organisation de coaching en innovation sociale; elle apprend à d'autres à innover. »**

**Bruno Demers**  
Directeur général  
d'Architecture Sans  
Frontières Québec



[architectes-urgence.ca](http://architectes-urgence.ca)



La MIS a le grand avantage d'être au confluent des acteurs publics, privés, philanthropiques et citoyens. Cela fait d'eux un carrefour d'idées et de rencontres et un inter médiateur précieux. Elle sait combiner conseils stratégiques et actions tactiques, et ce au profit autant des innovateurs et entrepreneurs sociaux eux-mêmes, qu'à celui des acteurs qui les soutiennent. La MIS a contribué au renouvellement de l'offre de soutien direct aux leaders Je fais Mtl, en développant avec nous des outils et des structures d'accompagnement simples et efficaces. Une meilleure connaissance des concepts d'innovation et d'entrepreneuriat social nous a permis de renforcer notre relation de proximité avec nos leaders Je fais Mtl.



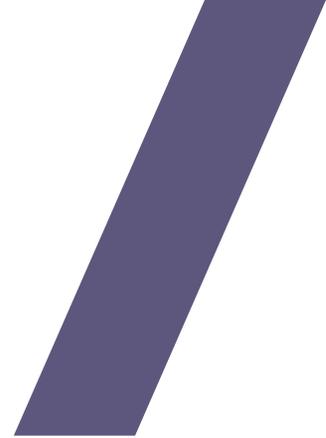
**Frédérique Bélair-Bonnet**

Conseillère en planification, Bureau de l'expérience client,  
Direction générale, Ville de Montréal  
Bénéficiaire des services d'accompagnement de la MIS

SECTION – 2

# PROGRAMMES

# VILLES D'AVENIR



**En 2017, la MIS a travaillé en collaboration avec trois partenaires d'envergure (Evergreen, Fondations communautaires du Canada et la fondation McConnell) à la mise sur pied du volet québécois de Future Cities Canada, Villes d'Avenir. À travers des laboratoires, des carrefours et une plateforme de partage de connaissances, Future Cities Canada est un réseau collaboratif pancanadien regroupant diverses initiatives visant l'accélération de l'innovation sociale urbaine pour l'émergence de villes plus inclusives, résilientes et régénératives.**

Villes d'Avenir repose sur l'idée que les solutions aux grands défis urbains du XXI<sup>e</sup> siècle sont portées par quatre piliers d'intervention issus de l'innovation sociale :

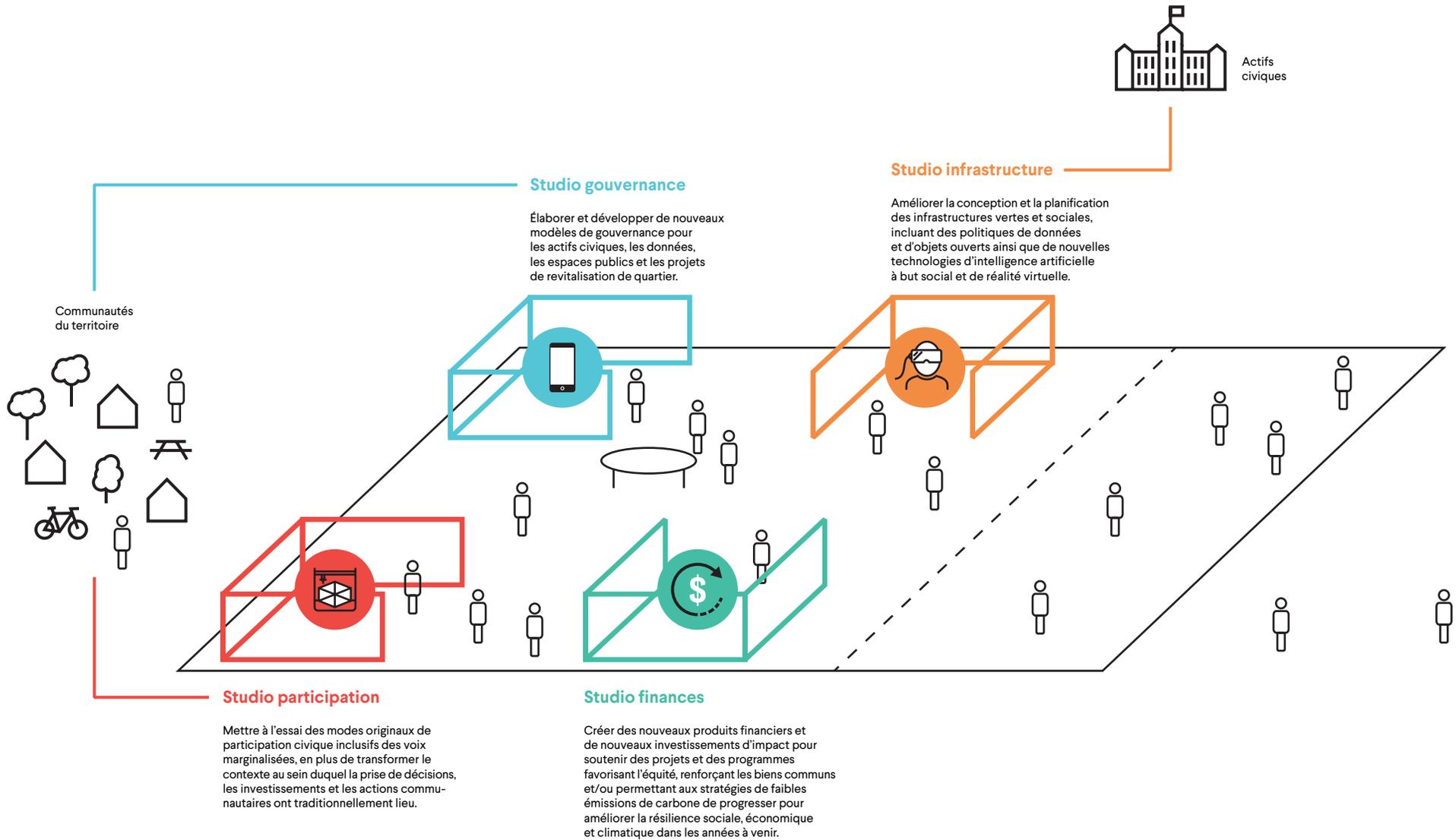
- 1. la gouvernance urbaine inclusive ;**
- 2. l'innovation financière en soutien à la création d'impact social en milieu urbain ;**
- 3. la participation citoyenne ;**
- 4. les infrastructures vertes et à potentiel d'impact social positif.**

La contribution de la MIS à cette initiative est largement fondée sur l'établissement, la coordination et l'animation de studios d'innovation sociale où ces quatre piliers trouvent expression grâce au regroupement d'acteurs tels les communautés locales, les industriels et dirigeants du secteur privé, les organisations à but non lucratif et philanthropique, les organisations issues de l'économie sociale et solidaire, le milieu communautaire, les institutions financières, les universités, les municipalités et les gouvernements. Chaque studio est composé de cellules d'innovation qui soutiennent la création de projets d'expérimentation et de prototypes portés par les communautés locales de citoyens, et bénéficie du soutien d'une équipe constituée de ressources provenant de la MIS, de ses partenaires et de ses collaborateurs. Ces lieux de créativité et d'expérimentation stimulent l'identification de solutions innovantes qui sortent des sentiers battus.

Nous avons également accepté la responsabilité de coordonner les activités de communication du programme Villes d'Avenir dans le but de promouvoir le projet et d'assurer la diffusion de sa programmation. À titre de partenaire, la MIS siège au comité de pilotage du programme.

Grâce à notre participation à ce programme, la MIS sera bien placée pour assurer le maillage des apprentissages entre les parties prenantes, briser les silos qui séparent ces derniers et réaliser sa mission d'accompagner les innovateurs sociaux et de les référer vers les ressources de l'écosystème.

# VILLES D'AVENIR



## VILLES D'AVENIR

► Premier projet soutenu dans le cadre de Villes d'Avenir, le Projet Young vise à expérimenter les usages transitoires d'un bâtiment vacant à Montréal. Le Projet Young accueille également la majorité des activités du programme Villes d'Avenir.



### AVANCÉES ET RÉALISATIONS

#### Stratégie

- Clarification de la gouvernance
- Montage financier
- Recrutement des parties prenantes
- Définition des thématiques
- Définition des indicateurs de performance
- Design de la résidence
- Mise à niveau de l'espace
- Design et aménagement de l'espace
- Appel à propositions
- Définition du cadre d'évaluation de l'impact
- Analyse des espaces de résidence potentiels

#### Planification

- Achèvement du montage financier sur les projets d'expérimentation
- Formation des cellules d'innovation et des équipes de terrain
- Planification logistique
- Ententes avec les acteurs de quartier
- Finalisation de la programmation Villes d'Avenir
- Préparation de la résidence Villes d'Avenir

#### Aménagement

- Appel à candidatures
- Démarches d'écoute
- Lancement de Villes d'Avenir
- Inauguration du Projet Young

#### Opérations

- Accompagnement des projets dans le Projet Young
- Démarrage des projets des studios Villes d'Avenir

# INNOVATEURS SOCIAUX EN RÉSIDENCE (ISR)

**Le programme d'Innovateurs sociaux en résidence (ISR), lancé le 5 février 2018, vise à soutenir le développement de capacités des organisations en innovation sociale par un processus de résidences territoriales et / ou organisationnelles pouvant s'échelonner de quelques semaines à quelques mois.**

Les ISR ont un profil unique se situant à la jonction de trois principaux types d'expertises: la concertation, l'innovation ouverte et le design et se démarquent par leur capacité de s'investir dans un milieu d'accueil intéressé par le programme. Ils apportent une contribution indépendante de tout agenda politique ou organisationnel, un regard neuf sur le milieu, une posture originale et innovante, une approche collaborative impliquant de la coconception avec les acteurs du milieu, une complémentarité avec d'autres acteurs déjà présents et compétents dans le milieu, une connexion du milieu avec d'autres initiatives de la MIS, et une intervention à moyen et long terme qui peut comporter différentes phases plus ou moins intensives.

**À travers le programme d'ISR, la MIS met donc au service du territoire des personnes qui peuvent accélérer les activités à trois niveaux :**

## ① Niveau organisationnel

- Gouvernance
- Capacité managériale
- Processus organisationnels

## ② Niveau projets

- Activités d'écoute et d'ethnographie
- Idéation
- Expérimentation
- Design axé sur l'expérience usager
- Modèle d'affaires pour les entreprises sociales

## ③ Niveau communauté et/ou groupes spécifiques de la communauté

- Design stratégique
- Apprentissages
- Pratiques collaboratives

## EN QUOI CONSISTE CONCRÈTEMENT LE PROGRAMME D'INNOVATEURS SOCIAUX EN RÉSIDENCE (ISR)?

### 1 – L'INTENTION

Faisant partie intégrante de l'écosystème de la MIS, les ISR ont pour intérêt, l'adoption, la viabilité et l'impact social du projet choisi par le porteur. En transférant leur expertise, ils contribuent à mettre au défi, outiller, et connecter le projet avec d'autres initiatives et acteurs inspirants.

#### Les innovateurs sociaux en résidence peuvent agir efficacement notamment grâce à :

- une liberté d'action indépendante de tout agenda politique ou organisationnel;
- un regard neuf sur le milieu;
- une posture originale et innovante qui implique la coconception avec les parties prenantes, incluant les citoyens;
- une position de complémentarité avec d'autres acteurs déjà présents et compétents dans le milieu;
- une connexion avec d'autres initiatives de la MIS et d'ailleurs.

### 2 – LA RÉSIDENCE

Les ISR vont s'intégrer à l'équipe opérationnelle en place sur une longue période. Lorsqu'un collectif accueille un ISR, une première phase de l'immersion consiste à cerner les scénarios d'action choisis et l'impact social recherché. Des rencontres de travail, des visites de terrain et d'acteurs, de la recherche de modèles inspirants sont quelques jalons qui marqueront cette phase d'exploration et de diagnostic.

### 3 – LA DÉMARCHE D'INNOVATION

Sur cette base, l'équipe et l'ISR construisent ensemble le protocole d'intervention et les objectifs à atteindre. Ils déterminent également les apprentissages souhaités pour concevoir et mener à sa réalisation un projet collectif à impact social.

#### Les innovateurs sociaux en résidence de la MIS apportent une connaissance des dynamiques de concertation, un éventail de dispositifs d'innovation ouverte prêts à utiliser et une maîtrise du processus de design de service en s'assurant que :

- les projets intègrent une expérience usagers de façon à renforcer leur potentiel d'adoption lors de leur déploiement;
- les éléments sensibles du projet puissent être testés concrètement de façon à révéler rapidement les erreurs potentielles;
- une sensibilité des enjeux politiques et de concertation autour des projets multipartenaires (public, recherche, privé, citoyen) est prise en compte.

### 4 – L'ACTION

Ce processus, bien que structuré, va demeurer souple et itératif tout au long de la résidence pour intégrer les informations et changements qui pourraient apparaître au fil de l'avancement du projet et en fonction d'une évaluation conjointe.

Cette nouvelle cellule d'innovation se répartira alors les tâches à mettre en place pour réaliser les activités nécessaires à la réalisation du projet (écoute, idéation, expérimentation, évaluation).

## INNOVATEURS SOCIAUX EN RÉSIDENCE (ISR)

► Atelier de coconception pour développer de nouveaux services directs aux parents d'enfants handicapés.



### RÉALISATIONS

- En 2018, les ISR ont effectué une démarche d'écoute et d'idéation dans la thématique services directs aux parents d'enfants handicapés : 2 ateliers de codesign et 1 démarche d'écoute avec les parents. De cette démarche, 5 projets collectifs ont émergés et font l'objet d'un suivi.
- Un plan d'intervention annuel a été élaboré conjointement avec la Table de quartier et la Table employabilité (TEC) de Côte-des-Neiges.
- Les ISR ont animé et pris part à 12 assemblées diverses avec des parties prenantes des communautés à Montréal.

### STATISTIQUES

- 110 personnes provenant de différents milieux ont été sensibilisées à l'utilisation de nouvelles approches, de nouveaux outils et dispositifs d'innovation sociale lors d'une vingtaine de rencontres et d'ateliers
- 3 territoires urbains montréalais plus particulièrement impactés par le programme : Centre-Sud, Côte-des-Neiges et Saint-Léonard
- Collaboration avec une dizaine d'organismes communautaires qui œuvrent en services directs aux parents d'enfants handicapés
- 20 fondations philanthropiques privées rencontrées

## PROGRAMMES – 3

# TANGRAM

**Tangram est une plateforme numérique qui répertorie les ressources et organismes de soutien aux innovateurs sociaux, et les connecte à ceux-ci afin de les soutenir dans le déploiement de leurs initiatives à impact social positif.**

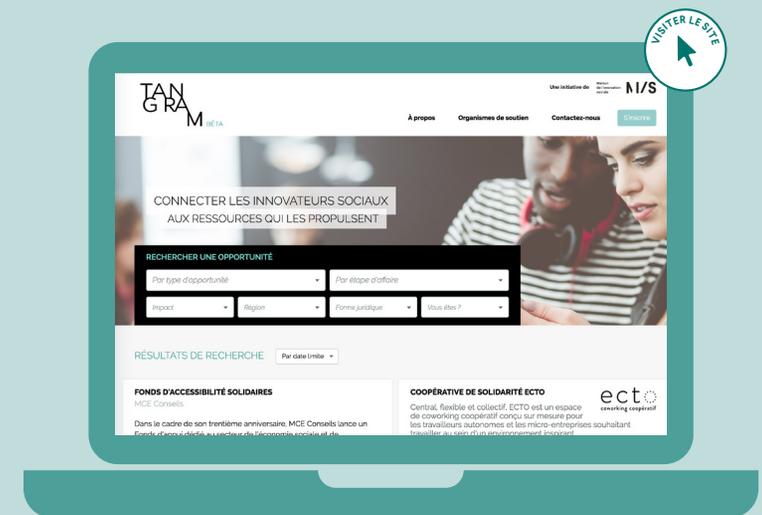
Lancée en mai 2018, Tangram accomplit cette mission en fournissant promptement et gratuitement des renseignements exacts, à jour et pertinents.

Unique au Québec, Tangram se veut être une action significative visant à faciliter l'émergence de l'écosystème québécois de soutien à l'innovation sociale, en :

- **mettant en lumière les acteurs de soutien présents sur le terrain ;**
- **contribuant à l'intégration sur une seule et même plateforme de la grande quantité d'information disponible sur ces acteurs et leurs offres de soutien ;**
- **favorisant l'émergence de nouveaux services et opportunités, à la grandeur du Québec.**

Tangram s'inscrit dans la mission de la MIS en s'assurant que tout citoyen qui souhaite lancer une initiative d'innovation sociale ait accès à toutes les ressources et expertises dont il a besoin pour passer de l'idée à l'impact, peu importe où il se trouve sur le territoire du Québec.

Tangram est actuellement en version bêta et se verra bonifié de fonctionnalités complémentaires au cours des prochains mois, notamment des capacités de maillage et des contenus.



[tangram.mis.quebec](http://tangram.mis.quebec)

# INCUBATEUR CIVIQUE



**L'Incubateur Civique de la MIS est un programme collaboratif lancé en juin 2018 qui vise à soutenir les citoyens ayant le désir de concevoir et de porter des innovations sociales en milieu urbain. Il vise à prototyper et à faire mûrir des idées de projets qui favorisent le développement social et environnemental des communautés ainsi que de leur ville, puis à amener ces idées à un niveau de maturité suffisamment élevé afin d'identifier une stratégie de déploiement viable pour un impact maximal.**

Le programme fournit aux innovateurs un accompagnement réparti en quatre modules :

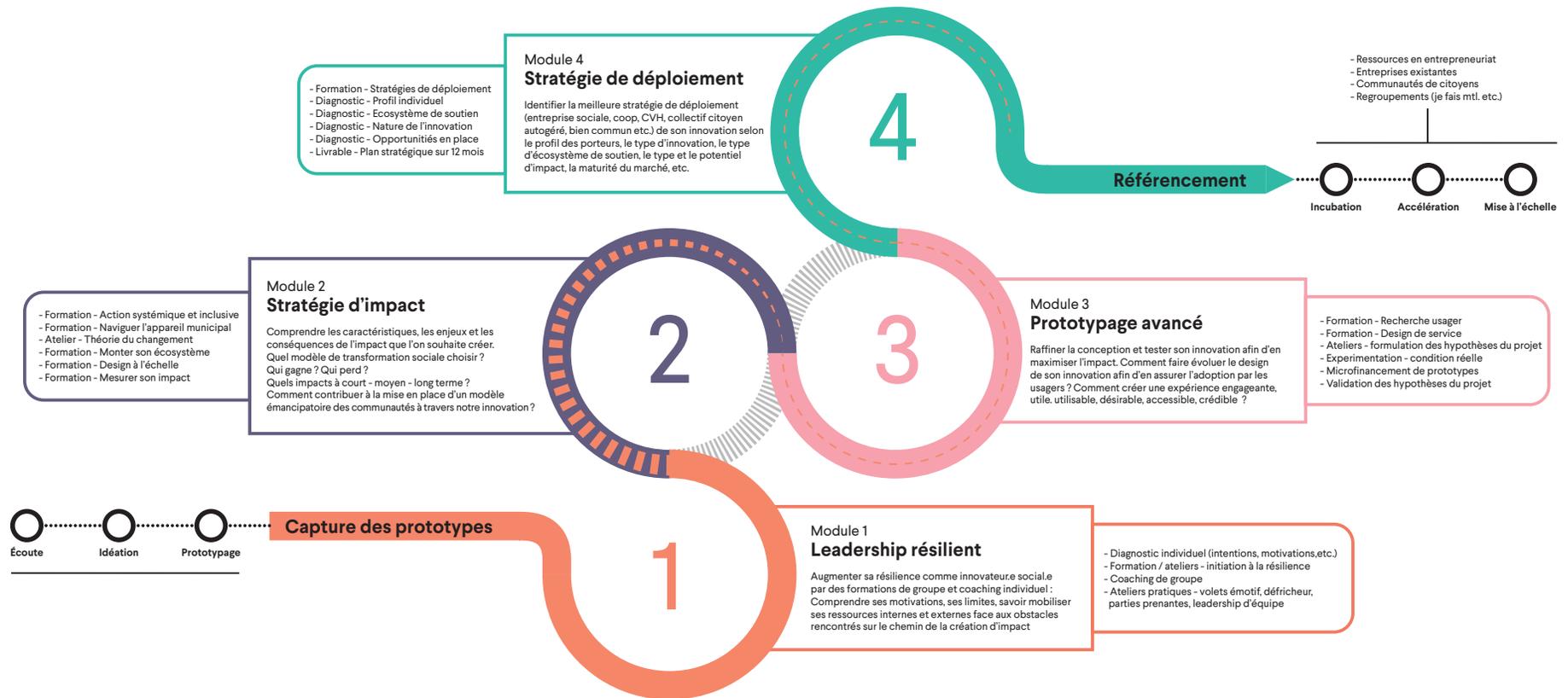
1. **Un module de leadership résilient** permettant de préparer les innovateurs au chemin qui les attend vers la création d'impact ! Ce module, composé de formations de groupe et coaching individuel, est animé par la MIS en collaboration avec différents acteurs.
2. **Un module sur la stratégie d'impact** permettant aux innovateurs de comprendre les caractéristiques et les conséquences de l'impact qu'ils souhaitent créer.
3. **Un module de prototypage avancé** permettant aux innovateurs d'avoir accès à du microfinancement afin de raffiner la conception et tester leur innovation en conditions réelles de manière à en maximiser l'impact.
4. Un module de réflexion permettant d'identifier la meilleure **stratégie de déploiement** de son innovation selon le profil des porteurs, le type d'innovation, le type d'écosystème de soutien, le potentiel d'impact, la maturité du marché.

L'Incubateur Civique de la MIS est basé sur une approche ouverte faisant intervenir les usagers et qui vise à conserver l'alignement des innovations sur les besoins identifiés par les communautés.

Il permettra de :

- **dépister des projets émergents ayant un fort potentiel d'impact social ou environnemental positif et soutenir leur incubation, de l'idée à l'identification d'une stratégie de déploiement ;**
- **soutenir l'émergence de nouveaux innovateurs sociaux, un réseau de bâtisseurs urbains et d'acteurs de changements qui veulent collectivement s'attaquer aux problèmes sociaux et environnementaux de nos villes ;**
- **mettre en lumière les défis et les possibilités au sein des villes et auxquels il faut s'attarder afin d'imaginer les cités de demain.**

# INCUBATEUR CIVIQUE



## CADET : bien accompagner vers une durabilité économique territoriale

Quand Marie-Chantal Vincent parle du potentiel de l'économie circulaire, ses yeux brillent. Animée par une volonté de voir les manufacturiers du Québec se hisser aux standards internationaux en matière de développement responsable, elle fait miroiter la possibilité d'augmenter la marge bénéficiaire et d'en sortir gagnant sur le plan économique. Cette entrepreneure y voit la clé de survie pour bon nombre de nos industries. Produire de façon locale, responsable et propre est une bonne décision d'affaires, selon elle. Issu d'une collaboration entre son entreprise privée, ECOsystemIE, et des partenaires tels que les centres de recherche LIRIDE et CTTEI, son projet CADET est un réseau de centres d'aide locaux offrant de l'accompagnement en économie circulaire aux petites, moyennes et grandes entreprises québécoises afin que celles-ci puissent dépasser leurs objectifs d'affaires tout en contribuant à l'économie de leur région et à un environnement sain pour les générations futures.

Il arrive parfois que même les aidants ont besoin d'un coup de main, et Marie-Chantal voit en la MIS un accompagnateur essentiel au succès de ses projets. Lorsqu'elle a intégré le Projet Young, elle s'est retrouvée parmi des innovateurs sociaux qui partagent sa vision, dont dix qui se sont réunis pour former le collectif Idées visant à développer et promouvoir de nouveaux modèles financiers en matière de développement durable. «Chacun a une partie du puzzle. Quand on travaille ensemble, on peut faire un plus gros puzzle – de plus grandes solutions qui règlent une plus grande partie du problème», croit Marie-Chantal. La MIS devient à ses yeux un incontournable pour ceux qui cherchent à faire de la coopération dans le cadre d'une approche citoyenne. «Depuis qu'on est avec la MIS, on a des pourparlers avec des gens super intéressants. Je ne pense pas qu'on aurait eu ces opportunités sans eux. Ils ont un très bon réseau et des compétences qu'ils mettent au profit des innovateurs sociaux qu'ils accompagnent.» Toutefois, Marie-Chantal soutient que la MIS va bien au-delà d'ouvrir des portes, puisqu'elle offre également un support sous forme d'ateliers qui aident à naviguer dans le monde entrepreneurial sans perdre de l'énergie, tout en restant positifs et résilients. La création de ce groupe de support aide les acteurs de changement à avancer dans leurs projets. Comme Marie-Chantal le dit si bien, l'humain est au cœur des activités de la MIS, et ça se sent.

**« Les gens de la MIS ont le cœur à la bonne place, ils sont bien connectés et ils sont très compétents. De plus, on sait placer l'humain avant tout ici, et c'est ça que j'aime »**

**Marie-Chantal Vincent**  
Fondatrice et présidente  
d'ECOsystemIE



[ecosystemie.com](http://ecosystemie.com)  
[coopcadet.org](http://coopcadet.org)



Étant à l'affût des nouvelles tendances et créant de nouvelles approches en mode collaboratif qui se distingue par ses pratiques uniques, la MIS nous a proposé des actions concrètes et réalistes afin de mettre en place notre orientation de gouvernance ouverte et de permettre l'échange d'information et d'encourager de nouveaux partenariats. Nous avons intégré de nouvelles pratiques au sein de notre organisation comme la mise en place d'un Laboratoire de changement avec les employés et une table de concertation avec nos partenaires insulaires, des actions qui s'inscrivent parfaitement dans nos nouvelles orientations.

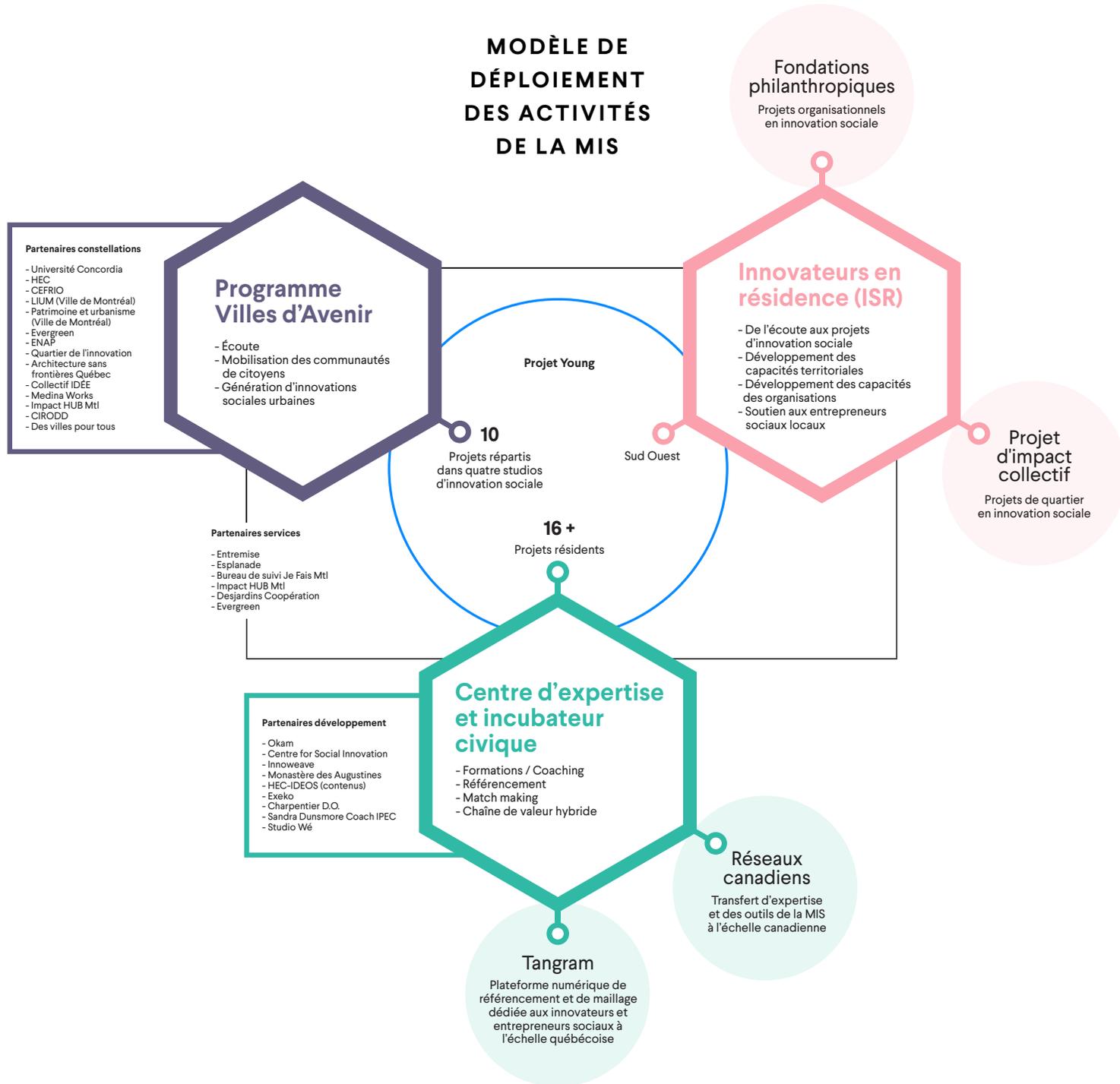


**Martine Primeau**

Conseillère principale au développement stratégique  
et projets spéciaux, Parc Jean-Drapeau

Bénéficiaire des services d'accompagnement de la MIS

# MODÈLE DE DÉPLOIEMENT DES ACTIVITÉS DE LA MIS



SECTION – 3

# INNOVATIONS

INNOVATION – 1

# Laboratoire transitoire et Projet Young

**53**  
projets soumis  
initialement

**18**  
projets retenus  
comptant  
60 occupants

**22**  
mois



Crédit photo : Montréalographe (Bakr Elfekak)

**Montréal compte des centaines de bâtiments vacants et sous-utilisés, dont nombreux appartiennent à la municipalité. Initiative provenant de la stratégie d'innovation urbaine Villes d'Avenir, Laboratoire transitoire vise à jumeler les propriétaires de certains de ces bâtiments avec des regroupements issus de la communauté, incluant des innovateurs sociaux, des artistes et des associations culturelles dans le but d'alléger les coûts, regrouper des visionnaires dans un espace collaboratif et dynamique et permettre à des projets vivant leurs balbutiements de prendre leur essor.**

En 2017, nous avons travaillé côte à côte avec nos partenaires afin de mettre sur pied le premier projet pilote du Laboratoire transitoire, Projet Young, qui a été inauguré en mars 2018 dans un bâtiment municipal situé au 204 rue Young et qui aura une durée de vie de 22 mois. S'inscrivant pleinement dans le mouvement philosophique montréalais en innovation sociale urbaine, il s'agit du premier projet du genre à Montréal. Encore une fois, la MIS a joué un rôle de facilitateur, prêtant conseil et ressources à cette importante initiative conformément avec notre mandat de mettre en place les conditions gagnantes permettant aux innovateurs sociaux de franchir l'étape parfois périlleuse entre idéation et réalisation.

Un appel à candidatures pour les porteurs de projet intéressés à participer et à faire vivre le lieu, a été lancé en décembre 2017. La MIS a contribué au comité de sélection des projets et des participants. La présence de la MIS au sein de l'espace Young a pour but de soutenir les initiatives en les accompagnant dans la mise en structure et la maturation de leur projet, jusqu'à l'incubation, l'accélération et la mise à l'échelle par d'autres acteurs de l'écosystème montréalais.

Laboratoire transitoire est le résultat d'un partenariat public-privé-philanthropique qui a permis de lier la MIS à la Ville de Montréal, à Entremise et à la fondation McConnell (programme Des villes pour tous). Le projet a bénéficié du soutien du gouvernement du Québec par le biais du Fonds d'initiative et de rayonnement de la métropole, administré par le Secrétariat à la région métropolitaine du ministère des Affaires municipales et de l'Occupation du territoire.

Le Laboratoire transitoire a suscité la curiosité de plusieurs groupes et organisations, tant au Québec que dans la communauté internationale. Depuis son inauguration, nous avons présenté le Projet Young et le travail des innovateurs sociaux qui l'habitent à plusieurs centaines de personnes.



En offrant l'accès à un bâtiment municipal pour accueillir le premier projet pilote d'urbanisme transitoire, notre administration assume son rôle de leader et de propriétaire exemplaire, comme elle s'était engagée à le faire dans le Plan d'action en patrimoine 2017-2022. Alors que plusieurs entrepreneurs, groupes communautaires, artistes et citoyens sont à la recherche de locaux pour mener à bien leurs projets, leur offrir d'occuper des bâtiments publics vacants de façon temporaire relève de la bonne gestion. Plutôt que de payer pour garder des bâtiments vides, nous allons encourager l'entrepreneuriat, le travail communautaire, la vie culturelle et la création d'emplois. Tout le monde en sortira gagnant.



**Valérie Plante**  
Mairesse de Montréal

INNOVATION – 2

# Tours de tables

300  
jeunes

19  
arrondissements



Crédit photo: Montréalographe (Bakr Elfekak)

Rares sont les consultations publiques qui sollicitent l'opinion des plus jeunes membres d'une communauté. Initié par la MIS, en partenariat avec Atelier 10, Montréal 375 et le Choix du Président, le projet Tours de tables a voulu combler cette lacune. Du 12 mai au 17 septembre 2017, la MIS a parcouru 19 arrondissements de Montréal au sein de La Grande Tournée du 375<sup>e</sup> pour demander à plus de 300 jeunes de 6 à 17 ans provenant de 58 quartiers ce qu'ils souhaitent pour leur ville.

L'édition jeunesse de Tours de tables est une série de jeux-questionnaires permettant aux jeunes Montréalais de s'exprimer sur ce qu'ils aiment, aiment moins et souhaitent pour leur ville. En 2017, ces derniers se sont exprimés sur les réalités de leurs quartiers, comme ils les vivent au quotidien. L'analyse de ces discussions a permis quelques pistes de réflexion, et les données sont mises à la disposition du public et des chercheurs sur le site web du projet.

En investissant dès maintenant dans la mobilisation et l'écoute des jeunes, qui seront les décideurs de demain, nous espérons contribuer à la familiarisation populaire des principes de l'innovation sociale et voir des retombées positives sur la communauté pendant des années à venir.

## RÉALISATIONS

- Leadership quant à la planification, à la coordination et aux suivis
- Engagement et coordination des parties prenantes autour du projet
- Liaison avec les acteurs municipaux
- Promotion de l'initiative auprès des jeunes et leur famille
- Gestion des bénévoles et des équipes d'animation
- Développement de partenariats financiers et stratégiques

Pour de plus amples renseignements et pour télécharger le rapport des dix chercheurs mandatés à analyser les 37 discussions menées en 2017, consultez le site web :



[toursdetables.ca/reflexions](https://toursdetables.ca/reflexions)

TOURS DE TABLES

# M/S

MA/SON  
DE L'INNOVAT/ON  
SOC/ALE





La MIS affiche son caractère inclusif, son ambition de rassembler tous les acteurs du réseau de l'innovation et de l'entrepreneuriat social : des citoyens et groupes de citoyens aux chercheurs en passant par les entreprises et les pouvoirs publics. Sa spécificité, à nos yeux, c'est son rôle de carrefour, de connexion, qui lui autorise une grande souplesse dans ses dispositifs d'intervention, mais aussi de multiplier stratégiquement les niveaux/échelles d'innovations sociales. Les missions que nous menons auprès des citoyens montréalais de tous âges renouvellent notre foi dans le changement. Elles apportent enthousiasme et donnent aux acteurs du renouveau l'énergie de poursuivre les chantiers. Nous avons besoin de ce carburant pour aller vers un Québec meilleur.

**Judith Olivier**

Rédactrice en chef adjointe, Atelier 10  
Partenaire de projets de la MIS



TOURS DE TABLES



FIÈRE JEUNESSE DE MONTRÉAL

T ● U R S  
D E  
T A B L E S

INNOVATION – 3

# Radio Arbre

**15**  
émissions  
thématiques

**8**  
partenaires

**300**  
témoignages



Crédit photo : Montréalographe (Bakr Elfekak)

**Radio Arbre a pour mission de donner la parole aux enfants de Montréal, et de vous inviter à les écouter. Grâce à une installation interactive et un radio en ligne, découvrez leurs idées, préoccupations et rêves pour imaginer la ville de demain.**

Depuis 2017, près de 300 jeunes âgés de 6 à 17 ans, de tous les arrondissements de la ville, ont pris la parole sur Radio Arbre. Leurs témoignages ont été recueillis au cours de différents ateliers, pendant lesquels ils ont abordé des enjeux liés à la vie en société, leur quotidien et partagé leurs rêves.

Vous écoutez... Radio Arbre.

Comme son nom l'indique, Radio Arbre est animée par un arbre. Montréalais lui aussi, il raconte les histoires des enfants dans des émissions thématiques, et contribue à la conversation en partageant de l'information sur la ville.

Réalisé par Daily tous les jours, ce projet est une initiative de la MIS, en collaboration avec la Fondation du Grand Montréal, la fondation McConnell, la Société des célébrations du 375<sup>e</sup> anniversaire de Montréal, le Choix du président, la Commissaire à l'enfance de la Ville de Montréal et Atelier 10.



[radioarbre.com](http://radioarbre.com)

RADIO ARBRE



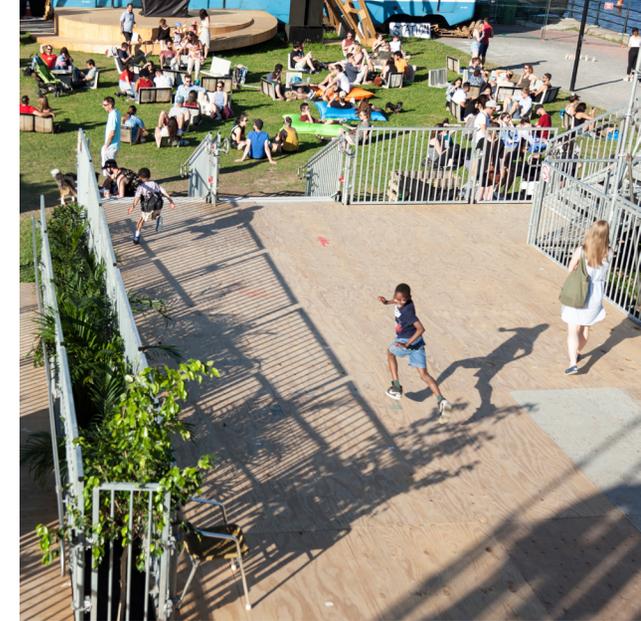
# INNOVATION – 4

## 100 en 1 jour

**101**  
actions  
citoyennes

**12**  
quartiers  
de Montréal  
(+1 à Longueuil)

**30**  
ateliers  
préparatoires



Crédit photo : David Massé

Des centaines de citoyens, à Montréal, dans 11 autres villes canadiennes et ailleurs dans le monde, étaient unis le 2 juin 2018, chacun réalisant une action pour améliorer leur ville. C'est ce qu'a permis le mouvement mondial 100 en 1 jour, en mettant la collaboration citoyenne au coeur du changement social.

L'édition montréalaise 2018 de 100 en 1 jour, pilotée par Impact Hub en collaboration avec la MIS, a rassemblé pas moins de 101 actions citoyennes en une seule et même journée, dans tous les coins de la ville. 100 en 1 jour est un mouvement annuel international lancé à Bogotá, en Colombie, en 2012.

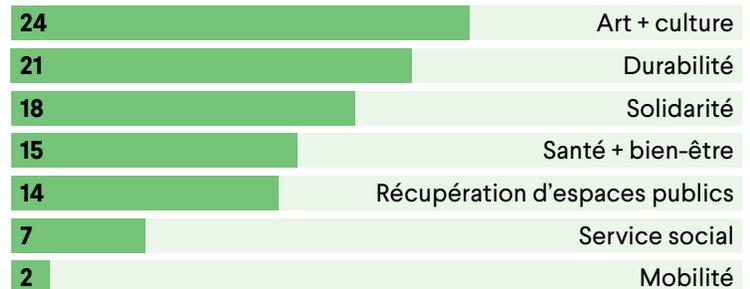
En participant à 100 en 1 jour, les citoyens ont pu :

- trouver des idées de solutions créatives et inusitées à des problèmes communs;
- développer une intervention à partir d'un projet qui ne demandait qu'à être raffiné ou porté par d'autres citoyens;
- briser l'isolement et créer des liens avec d'autres citoyens.

### RÉALISATIONS

101 projets citoyens ont vu le jour à Montréal en 2018.

### INITIATIVES PAR CATÉGORIES



100 EN 1 JOUR



## INNOVATION – 5

# Montréal sans obstacle

**55**  
participants

**10**  
équipes

**4**  
partenaires



Crédit photo : Arian Salarian

**Montréal sans obstacle (Enable Montreal) est un défi de conception non compétitif qui cherche des solutions innovatrices pour rendre Montréal plus accessible et inclusif aux personnes vivant avec un handicap physique.**

**Des membres engagés de la communauté, des étudiants, des chercheurs, des activistes, des ingénieurs et des designers ont travaillé en équipe afin de formuler des solutions concrètes à des problèmes d'accessibilité déterminés lors de consultations antérieures avec des organismes communautaires et des personnes en situation de handicap.**

Les participants ont d'abord assisté à une série d'ateliers et d'activités de familiarisation sur de vastes thèmes, dont l'accessibilité, les droits des personnes handicapées, l'inclusion, la justice sociale, la pensée conceptuelle et la dynamique de groupe. Les équipes ont ensuite procédé à des recherches pour ensuite amorcer le design et le prototypage de solutions éventuelles. Finalement, chaque équipe a présenté sa solution lors d'un vernissage.

Les projets avec le plus grand potentiel d'impact positif recevront l'appui de la MIS pour leur réalisation dans les mois qui suivront.

Montréal sans obstacle est un projet du bureau de l'engagement communautaire de l'Université Concordia et ses partenaires, en collaboration avec la MIS.

### RÉALISATIONS

- Initiation des équipes aux démarches de design de solutions innovantes.
- Les équipes ont reçu en moyenne quatre rencontres d'accompagnement par des experts et du coaching d'un mentor, incluant des membres de l'équipe de la MIS et des organisations du Projet Young.
- Neuf solutions ont été présentées lors du vernissage du 8 juin 2018, dont deux ont poursuivi leur parcours de développement avec l'accompagnement de la MIS.

MONTREAL SANS OBSTACLE



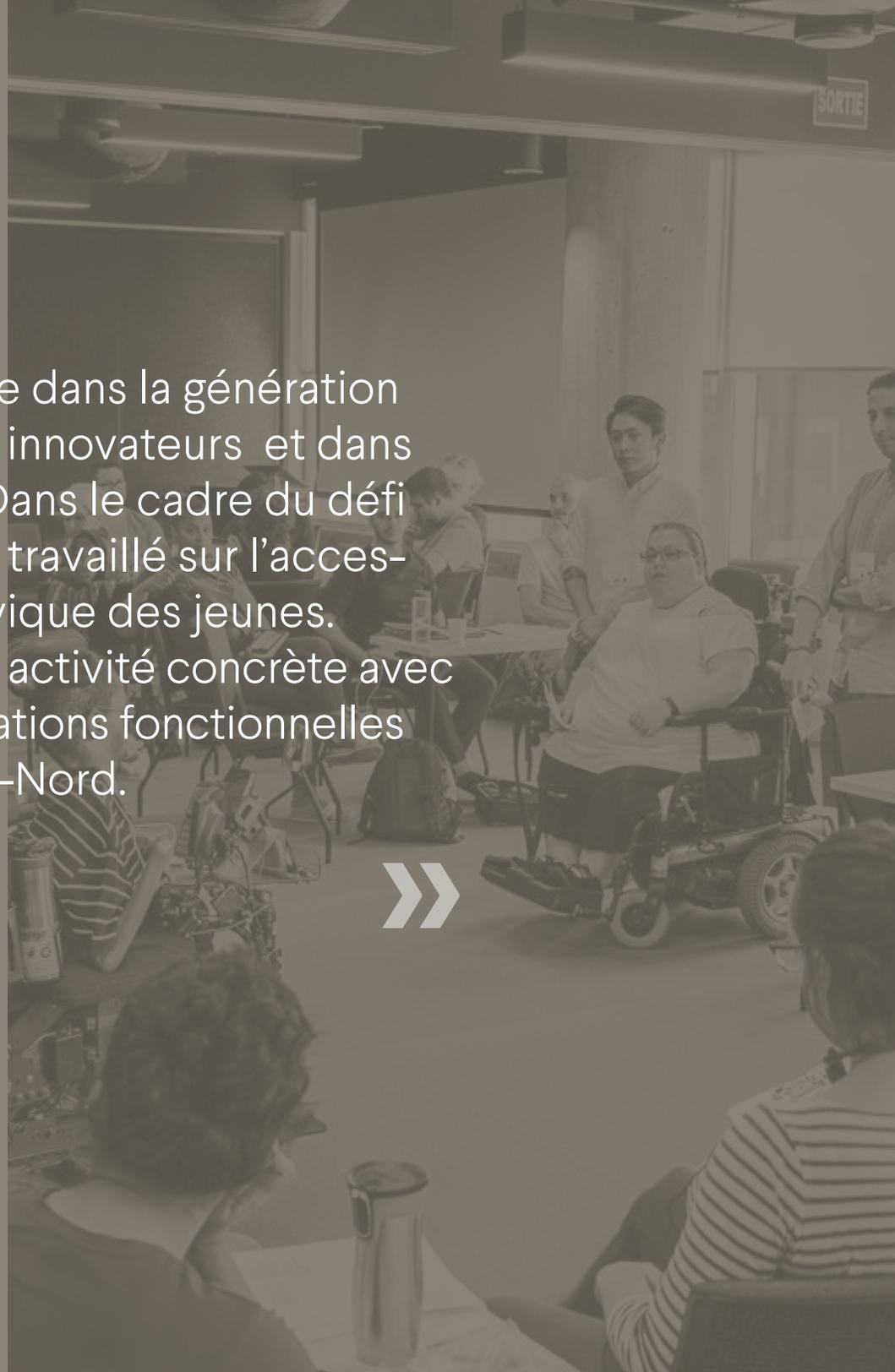


L'aspect différentiel de la MIS réside dans la génération de projets par et pour des citoyens innovateurs et dans une démarche d'inclusion sociale. Dans le cadre du défi Montréal sans obstacle, nous avons travaillé sur l'accessibilité universelle et l'éducation civique des jeunes. Cela nous a permis de déployer une activité concrète avec des personnes vivant avec des limitations fonctionnelles dans une école primaire à Montréal-Nord.



**Daniella Acosta Montana**

Chargée de projet et administratrice  
d'équipe 1B Montréal sans obstacle  
Bénéficiaire des services d'accompagnement de la MIS



MONTREAL SANS OBSTACLE



INFORMATIONS

# Relations gouvernementales

**Que ce soit pour obtenir un permis ou une autorisation, ou simplement une réponse à une question, les dédales bureaucratiques à emprunter peuvent parfois constituer un casse-tête et demander un temps fou pour les innovateurs sociaux.**

Dans le cadre de notre mission d'aider les citoyens, les innovateurs et entrepreneurs sociaux dans l'écosystème, la MIS joue un rôle de premier plan pour identifier des opportunités de collaborations entre les secteurs public et privé et les citoyens. La MIS s'efforce d'entretenir d'excellentes relations avec les fonctionnaires et décideurs des gouvernements fédéraux, provinciaux et municipaux, afin de mieux comprendre les chemins à emprunter dans l'appareil gouvernemental, mais également dans le but de sensibiliser les décideurs à l'importance de l'innovation sociale pour le développement économique et l'équité dans notre société.

Nous pensons que les instances publiques sont des actrices incontournables pour le changement systémique des pratiques, tant par l'ouverture des modèles de gouvernance publique, par l'amélioration des conditions d'accès au financement des initiatives sociales innovatrices, ou encore par la modernisation des processus décisionnels de l'appareil gouvernemental pour encourager la co-conception de programmes interministériels visant à réduire la bureaucratie et mieux évaluer l'impact des politiques sociales, environnementales, culturelles et économiques.

En 2017 et 2018, nous avons accentué nos relations avec différents ministères et institutions aux niveaux local, régional, provincial et fédéral. Plusieurs rencontres ont eu lieu avec des représentants gouvernementaux ainsi que des délégations politiques étrangères, venues s'inspirer du modèle de la MIS et de Laboratoire Transitoire.



## 6 MARS 2018

Lancement du premier projet de Laboratoire Transitoire à Montréal en compagnie de plusieurs élus dont la mairesse de la Ville de Montréal, Valérie Plante.

## 7 MARS 2018

Visite du ministre fédéral de la Famille, des Enfants et du Développement social, Jean-Yves Duclos.

## 10 MARS 2018

Lancement des résultats de Tours de tables en compagnie du conseiller associé en matière de jeunesse, de sports et de loisirs au comité exécutif de la Ville de Montréal, Hadrien Parizeau, ainsi que du commissaire à l'enfance de la Ville de Montréal, Tommy Kulczyk.

## 27 AVRIL 2018

Rencontre de travail pour explorer les pistes de collaboration avec le Secrétariat à la région métropolitaine du ministère des Affaires municipales et de l'Occupation du territoire (MAMOT) en compagnie de la sous-ministre adjointe, Manon Lecours.

## 11 MAI 2018

Visite du maire de Grenoble (France), Éric Piolle.

## 23 MAI 2018

Sommet de Montréal sur l'innovation – Lancement de l'Incubateur Civique de la MIS en compagnie de la ministre responsable de l'Enseignement supérieur et de la Condition féminine, Hélène David, ainsi que du responsable au comité exécutif de la ville intelligente, des technologies de l'information, de l'innovation et de l'éducation supérieure, François Croteau.

## 31 MAI 2018

Lancement du Laboratoire d'innovation urbaine de Montréal (LIUM) avec la mairesse de la Ville de Montréal, Valérie Plante, et l'équipe du Bureau de la ville intelligente et numérique (BVIN).

## 12 JUIN 2018

Visite de la Direction France et Amérique latine du ministère des Relations internationales et de la Francophonie avec la première conseillère politique de la délégation du Québec à Paris.

## EXTRAITS

On veut démocratiser l'accès à l'innovation sociale et encourager la participation citoyenne. On souhaite que les communautés s'approprient les solutions qui sont adaptées à leurs propres besoins.

**Violaine Des Rosiers**

Codirectrice générale de la MIS

→ La Presse

Notre objectif est de prendre cette idée, la structurer et outiller les individus afin qu'elle puisse se déployer. Une fois que le projet est rendu à un stade de maturité assez grand, on le réfère aux accélérateurs d'entreprises spécialisées en innovation sociale.

**Hugo Steben**

Directeur de l'entrepreneuriat social à la MIS

→ Journal Métro

L'innovation sociale touche tout le monde. Notre rôle dans la chaîne de valeur est de connecter les différentes parties [...] de remettre les citoyens au cœur des villes intelligentes. C'est de repenser la façon dont on fait de l'innovation, de manière plus inclusive.

**Patrick Dubé**

Codirecteur général de la MIS

→ La Presse

On présente souvent l'action citoyenne comme un sacerdoce, quelque chose de difficile, de long et d'ardu. Le but de 100 en 1 jour, c'est aussi de montrer que ça peut être fait dans le plaisir et dans la célébration des choses qu'on aime dans la ville.

**Cédric Jamet**

Coordonnateur de projets à la MIS

→ Le Devoir

# Rayonnement

La MIS a rayonné dans les médias traditionnels et les réseaux sociaux depuis le lancement de ses activités. Douze articles ont été publiés dans les médias traditionnels du Québec incluant *Le Devoir*, *La Presse*, *Les Affaires*, *Métro Montréal*, *le 24 Heures Montréal*, *le Journal de Montréal*, *TVA Nouvelles* et *Infopresse*. Nous avons aussi accordé une entrevue radio à l'émission *Accès Libre* au Canal M.

## REVUE DE PRESSE



8 JUIN 2018

**Le Devoir**

Faire d'un événement éphémère une pépinière d'idées

1<sup>ER</sup> JUIN 2018

**Métro Montréal**

Une journée, 100 actions

1<sup>ER</sup> JUIN 2018

**24 Heures Montréal**

Cent initiatives sociales en une journée

31 MAI 2018

**TVA Nouvelles**

Cent initiatives sociales en une journée le 2 juin

31 MAI 2018

**Journal de Montréal**

Cent initiatives sociales en une journée

24 MAI 2018

**Infopresse**

Innovation sociale: «On fait tous partie de la solution»

18 MAI 2018

**Les Affaires**

On ne change pas le monde avec des sentiments. Voici des outils

25 MARS 2018

**Le Devoir**

Cahier spécial Innovation sociale

10 MARS 2018

**Les Affaires**

L'innovation sociale redéfinira le monde du travail

7 MARS 2018

**Métro Montréal**

Le Montréal de demain se dessine dans ses bâtiments vacants

4 MARS 2018

**La Presse**

La Maison de l'innovation sociale lance ses activités

21 JANVIER 2018

**La Presse**

Griffintown: l'immeuble désaffecté qui fait courir les foules

Publié le 04 mars 2018 à 05h00 | Mis à jour le 04 mars 2018 à 07h06

## La Maison de l'innovation sociale lance ses activités



Patrick Dubé et Violaine Des Rosiers, codirecteur et codirectrice général de la nouvelle Maison de l'innovation sociale.

PHOTO IVANOH DEMERS, LA PRESSE



**RÉJEAN BOURDEAU**  
La Presse

ma.PRESSE

Ajouter

PARTAGE



La Maison de l'innovation sociale ouvre ses portes à Montréal. Et déjà, elle est associée à une foule d'initiatives pour créer l'environnement des villes de demain et pour développer d'autres projets inspirants. Visite au coeur de cet organisme original.

En sus de son site Internet, la MIS peut désormais compter sur les plateformes de réseaux sociaux qu'elle a mises en place, dont ses pages Twitter, Facebook et LinkedIn, qui ont connu un vif succès auprès de la communauté et qui servent de levier pour faire rayonner ses activités, mais aussi celles des projets auxquels elle contribue et celles de l'écosystème en Innovation sociale. Qui plus est, les statistiques de fréquentation et d'engagement de ces plateformes mettent en relief la pertinence du rôle de la MIS en matière de démocratisation d'innovation sociale et sa capacité à fédérer les multiples acteurs de l'écosystème québécois autour de cet enjeu.

# Conseil d'administration



**PRÉSIDENT**  
**Claude Pinard**

Directeur exécutif de la fondation Mirella et Lino Saputo, une fondation familiale privée de Montréal qui appuie différentes initiatives visant à l'amélioration de la qualité de vie des personnes âgées, des personnes vivant en situation de handicap et des personnes issues de l'immigration. Diplômé de Science politique et formé en communications, Claude dispose d'une expérience de gestion tant dans le secteur privé que public. En compagnie de plusieurs partenaires, la Fondation Mirella et Lino Saputo a participé à Montréal au lancement de la Maison de l'innovation sociale. Claude siège également au conseil d'administration de *Philanthropic Foundation of Canada* ainsi que sur le *Global Council du Social Innovation Exchange*, basé à Londres.



**VICE-PRÉSIDENT**  
**John Cawley**

John Cawley occupe présentement le poste de Vice-président à la Fondation de la famille J.W. McConnell. Il a œuvré pendant plus de 25 ans dans le secteur communautaire, tant au Canada que dans des pays en développement, à titre de praticien de première ligne, d'évaluateur de programmes et de dirigeant. Titulaire de diplômes universitaires supérieurs en histoire, économie agroalimentaire et en gestion, il croit tout de même que l'on peut percer la plupart des mystères de l'univers par la pratique du curling.



**ADMINISTRATRICE**  
**Lyse Brunet**

Passionnée par l'action de transformer la vie pour un monde meilleur et fascinée par le potentiel créatif qui s'offre à tous, Lyse Brunet s'est investie dans l'action philanthropique au cours de ses 40 ans de carrière. Elle a dirigé le Fonds pour le développement des jeunes enfants (Avenir d'enfants), un fonds de 400 millions créé par le Gouvernement du Québec et la Fondation Lucie et André Chagnon et a été Vice-présidente développement social à Centraide du Grand Montréal. Femme engagée, elle continue de s'impliquer activement dans la communauté en siégeant sur des conseils et par le mentorat.



**TRÉSORIER**  
**Bram Freedman**

Avocat de formation, il a passé la majeure partie de sa carrière professionnelle à l'Université Concordia en tant qu'administrateur principal. De 2013 à 2018, il a été vice-recteur au développement et aux relations extérieures où il a supervisé les efforts de collecte de fonds et de sensibilisation de l'université, y compris le Bureau de l'engagement communautaire. Il est un bénévole actif qui a occupé plusieurs postes de direction dans les organismes suivants : CLSC Métro, CHSLD Juif, Destination Centre-Ville, Conseil Emploi Montréal et l'Institut Mallet. Au printemps 2018, il a été nommé Président-directeur général de la Fondation de l'hôpital juif de Montréal.

# Équipe et collaborateurs 2017-2018



Absents: Sandra Dunsmore, Layla Belmahi, Gorana Govedarica, Samuel Gervais, Fanny Lloret, Elham Hajam, Andres Restrepo, Michelle Sullivan, Juniper Glass, Joëlle Charpentier

# Partenaires fondateurs

## Centre interdisciplinaire de recherche en opérationnalisation du développement durable (CIRODD)

Issu du Fonds de recherche du Québec – Nature et technologie (FRQNT) et Société et culture (FQRSC), le CIRODD est le premier regroupement stratégique en développement durable au Québec. Il s'est doté d'objectifs interdisciplinaires ambitieux qui provoquent des synergies inédites entre chercheurs de disciplines variées et acteurs sur le terrain. Les travaux des chercheurs du CIRODD contribuent à accélérer la mise en oeuvre des principes du développement durable au sein de grands secteurs économiques et stratégiques au Québec tels que l'aéronautique, la foresterie, le bâtiment, la mobilité et le transport, les technologies de l'information et de la communication, les mines, l'agroalimentaire, la santé, l'énergie et la finance.

→ [cirodd.org](http://cirodd.org)

## Esplanade

L'Esplanade est le premier accélérateur et espace collaboratif dédié à l'entrepreneuriat et l'innovation sociale au Québec. Sa mission est de catalyser et accompagner une communauté d'acteurs de changement, d'organisations et de citoyens pour relever collectivement les défis sociaux, environnementaux et économiques d'aujourd'hui. L'Esplanade offre un espace, des services, des outils et des connexions qui aident les innovateurs sociaux à développer leurs projets et leurs

organisations, et à accroître leur impact. Esplanade intervient en aval et en complémentarité au programme d'Incubateur civique de la MIS.

→ [esplanademtl.org](http://esplanademtl.org)

## Fondation McConnell

La fondation McConnell est une fondation canadienne privée qui conçoit et met en application des approches novatrices pour relever des défis sociaux, culturels, économiques ou environnementaux. Elle utilise plusieurs moyens pour y arriver : l'octroi de subventions et l'investissement, le renforcement des capacités, le rassemblement et la création conjointe avec ses titulaires de subventions, ses partenaires et le public. Elle veut un pays dans lequel l'innovation sociale fait partie intégrante de l'écosystème d'innovation canadien, permettant ainsi à des institutions civiques de créer conjointement des politiques, des projets et des programmes pouvant amener les citoyens à offrir différents points de vue et compétences à la société canadienne.

→ [mcconnellfoundation.ca](http://mcconnellfoundation.ca)

## Fondation Mirella et Lino Saputo

La Fondation Mirella et Lino Saputo prodigue son soutien aux enfants malades, aux personnes âgées et à d'autres membres vulnérables de la société. La Fondation s'engage également dans diverses initiatives d'entrepreneuriat social, et finance la mission et les projets spéciaux de la MIS. La Fondation soutient, entre autres, le développement

de réseaux canadiens et internationaux d'institutions et d'initiatives en innovation sociale, en finance sociale, en investissement d'impact et en innovation urbaine.

## HEC Montréal

HEC Montréal est un établissement universitaire francophone dont les programmes d'enseignement et la recherche en gestion sont de renommée internationale. L'École forme une relève en gestion qui contribue à l'essor de la société depuis 1907. HEC collabore avec la MIS dans des projets de recherche et d'expérimentation liés à l'innovation sociale.

→ [hec.ca](http://hec.ca)

## Université Concordia

À Concordia, 46 000 étudiantes et étudiants abordent de front les grands enjeux de notre monde. Inspirés par des gens du savoir, soutenus par des installations de pointe, ils explorent des solutions novatrices, contribuent à l'essor social. Qu'il s'agisse de dynamiser Montréal, de brancher l'humain sur l'humanité ou de définir l'université du XXI<sup>e</sup> siècle, ici, créativité fait loi. L'Université Concordia collabore avec la MIS dans des projets de recherche et d'expérimentation liés à l'innovation sociale.

→ [concordia.ca](http://concordia.ca)



Dans le cadre de la production d'une radio citoyenne relatant les propos recueillis auprès des enfants pour le projet Signes vitaux, la MIS a proposé à la FGM un modèle pour diffuser les opinions et suggestions des enfants à l'égard de leur ville, permettant aux citoyens d'avoir accès aux aspirations des jeunes Montréalais envers la métropole. Cette collaboration a eu des retombées positives pour la FGM qui a pu interagir différemment avec la communauté du Grand Montréal. C'est dans cette optique que la MIS est considérée comme un partenaire de choix et un acteur précieux pour la mise en œuvre de projets structurants.



**Yvan Gauthier**

Président Directeur Général de la Fondation du Grand Montréal  
Partenaire de projets de la MIS

Maison  
de l'innovation  
sociale

**M/S**

1155, boul. René-Lévesque O.,  
bureau 4100,  
Montréal (Québec) H3B 3V6

514-871-9941  
[www.mis.quebec](http://www.mis.quebec)  
[info@mis.quebec](mailto:info@mis.quebec)

 [facebook.com/  
MaisonInnovationSociale](https://facebook.com/MaisonInnovationSociale)

 [linkedin.com/company/  
maison-de-l-innovation-sociale](https://linkedin.com/company/maison-de-l-innovation-sociale)

 [twitter.com/misquebec](https://twitter.com/misquebec)